

## PŘESTUPUJTE BEZ STAROSTÍ

S jednou jízdenkou IDPK můžete přestupovat mezi vlaky, autobusy i linkami MHD (Plzeň, Rokycany, Klatovy, Stříbro, Domažlice,...) v rámci její časové a zónové platnosti.

### Přestupuji a spoj má zpoždění, co mám dělat?

V pracovní dny mezi 6 - 18 hodinou můžete volat na naši infolinku 378 035 477. Je-li to možné, prodloužíme čekací dobu u navazujícího spoje. Navíc můžete v případě zpoždění spoje požádat ve vozidle o zpožděnou, následující spoj bude akceptovat předchozí zpoždění a přepraví cestujícího do cíle trasy.

## CESTUJTE BEZ BARIÉR

Všechny modré autobusy jsou bezbariérové. Bez bariér se přepravíte také Plzeňskou MHD (mimo linku č. 4) a i většina osobních vlaků je nízkopodlažních.

## NEHLEDEJTE DROBNÉ, PLAŤTE KARTOU

U dopravců ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, PMDP, ČD a GWTR lze platit bezkontaktní platební kartou. U dopravce Z-Group bus lze platit platební kartou na linkách 55 a 66.

Navíc lze jednotlivé jízdenky zakoupit také přes mobilní aplikaci **Virtuální karta**, která toho nabízí daleko víc:

- vyhledání spojení a nákup jízdenky pro daný spoj,
- nákup jednotlivého jízdného s odloženou aktivací (můžete si tak zakoupit jízdenky do zásoby a aktivovat je těsně před cestou),
- objednání spoje na zavolání,
- zakoupení místenky pro přepravu jízdního kola v modrých autobusech,
- nákup předplatného pro všechny zóny IDPK (nárok na slevu musí být v aplikaci ověřen na prodejním místě Plzeňské karty),
- nákup turistických jízdenek.

### Jak získám mobilní aplikaci Virtuální karta?

Na odkaze [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) v sekci Virtuální karta najdete podrobné informace, jak aplikaci nainstalovat a zprovoznit.

### S jakými dopravci je možno v IDPK cestovat?

Aktuální seznam dopravců naleznete na [idpk.cz](http://idpk.cz) v sekci Převážní podmínky.

Vydal POVED s.r.o., červen 2022

i

378 035 477  
[idpk.cz/cz/napiste-nam](http://idpk.cz/cz/napiste-nam)

## JÍZDNÍ ŘÁDY A SPOJE NA ZAVOLÁNÍ

### Kde najdu aktuální jízdní řády?

Aktuální spojení si můžete vyhledat přes **idos.cz** (vyhledávač spojení), **portal.idos.cz** (jízdní řády) či přes **idpk.cz**. Výlukové jízdní řády najdete na stejných adresách.

### Na webu IDPK najdete i mimořádné události z provozu.

### Jak poznám spoj na zavolání a jak ho objednávat?

Jedná se spoj nebo o části spoje, které do vybraných zastávek zajišťují pouze v případě, že si cestující cestu do zastávky objedná. V jízdním řádu je u času spoje nebo času v zastávce daného spoje symbol telefonu. Pokud je symbol v záhlaví celého spoje, jede na zavolání celý spoj. Tento symbol najdete i v poznámkách u spojů vyhledaných přes Idos nebo krajský vyhledávač spojení.

### Jak si spoj objednávat?

Když potřebuji nastoupit v zastávce, ve které je čas odjezdu označen symbolem spoje na zavolání (nebo celý spoj), mohu to provést třemi způsoby:

- přes informační linku IDPK 378 035 477
- přes webový formulář: [www.idpk.cz/nazavolani](http://www.idpk.cz/nazavolani)
- u řidiče autobusu jakékoli linky dopravce ARRIVA
- přes mobilní aplikaci Virtuální karta (ode dne vyhlášení)

*Při objednání je vždy nutné uvést přesný název nástupní zastávky a dále znát datum a přibližný čas odjezdu. Telefonické objednávky na čísle 378 035 477 je možné provádět denně v době 6:00 – 18:00, nejdříve 72 hodin předem, nejpozději 30 minut před vyjetím spoje z výchozí zastávky daného spoje. Objednání spoje je-doucího mezi 18:00 a 6:00 následujícího dne a mimo pracovní dny je nutno objednat do 18:00 posledního předcházejícího pracovního dne. Objednávky přes řidiče nebo přes webový formulář je možné objednávat nejdříve 72 hodin, nejpozději 30 minut před vyjetím spoje.*

### Jak objednat výstup v zastávce na zavolání?

Výstup v takové zastávce není třeba předem objednávat, pokud leží na spoji, který není celý na zavolání. Stačí na daném spoji nastoupit do vozidla a řidiči nahlásit výstupní zastávku, autobus do ní pak automaticky zajede.

Tento leták má pouze informativní charakter,  
podrobné informace naleznete  
na [www.idpk.cz](http://www.idpk.cz).

Pro aktuální informace sledujte sekci „Novinky“ na  
webu [www.idpk.cz](http://www.idpk.cz)

Zóny předplatného nebo cenu jednotlivého jízdného si můžete  
ověřit na [idpk.cz](http://idpk.cz) v sekci kalkulátor jízdného.



f o IDPK.cz

WWW.IDPK.CZ

## JEDNA JÍZDENKA, JEDEN CÍL

**Jednotlivé jízdné** se kupuje vždy zvlášť, a to u řidiče, průvodčího, v drážní pokladně, v samoobslužné pokladně ve vlaku, v terminálech ve vozzech MHD Plzeň nebo v mobilní aplikaci Virtuální karta. Na jednu jízdenku lze cestovat mezi kterýmikoliv zastávkami na území IDPK bez ohledu na to, zda zastávky leží na stejném spoji. Jednotlivé jízdné je v rámci své časové a zónové platnosti přestupní mezi všemi dopravci uznávajícími jednotlivé jízdné IDPK. V rámci tarifu IDPK existuje také **nepřestupní jízdenka**, která platí pouze pro spoj, pro který byla zakoupena. Cestujícímu je vydána automaticky v případě, že splní podmínky pro její vydání. Tuto jízdenku nelze koupit u dopravce PMDP a nelze jí využít pro cestování pouze v rámci zóny 001 Plzeň.

### Jak vypadá jednotlivá jízdenka?

Klasická přestupní papírová jízdenka má na sobě vytištěn QR kód, kterým se prokazuje při přestupu. Stejně tak funguje i jízdenka zakoupená z mobilní aplikace. Pokud za jízdenku platíte Plzeňskou kartou, je vám jízdenka automaticky nahrána na tuto kartu a při přestupu se prokazuje Plzeňskou kartou. Při zápisu jízdenky na kartu je Vám vydán tzv. příjmový doklad, který si prosím uschovejte po celou dobu cesty. V případě poruchy terminálu si ho od Vás může obsluha vyžádat.

Papírová nepřestupní jízdenka neobsahuje QR kód.

## ČÍM VÍC JEZDÍTE, TÍM MĚNĚ PLATÍTE

**Předplatné jízdné** vám šetří čas i peníze, neboť je zpravidla levnější než každodenní nákup jednotlivého jízdného. **Předplatné jízdné** nejlépe využijete, pokud dojíždíte pravidelně. Zvolíte si **počet dní**, po které chcete předplatné využívat, **zóny**, přes které jezdíte obvyklými spoji, a následně si předplatné zakoupíte a aktivujete na Plzeňskou kartu nebo mobilní aplikaci Virtuální kartu (ve druhé polovině roku 2022).

Pokud nechcete předplatné na celý úsek vaší trasy, úsek, který nemáte předplacený, si vždy u řidiče doplatíte.

### Musím znát čísla zón pro nákup jízdenky?

V případě jednotlivého jízdného zóny, přes které budete cestovat, znát nemusíte. Stačí zadat nástupní a výstupní zastávku a odbavovací zařízení (či mobilní aplikace) vše vyřeší za vás. U některých relací, které mají více alternativ (tj. můžete tam cestovat více směry), se vás řidič, průvodčí či aplikace zeptá, jakou trasou pojedete. Zóny (čísla či názvy) potřebujete znát při nákupu předplatného jízdného.

### Na zakoupené jízdence mám víc zón, než přes které cestuji, proč?

U některých tras jsou různé varianty spojení mezi nástupní a cílovou zastávkou. Proto jsou na jízdence uvedeny povolené zóny (zóny, přes které můžete cestovat) a jejich počet může být odlišný od základního počtu zón (tj. počet zón, ze kterého je vypočtena cena jízdenky).

Zároveň je na jízdence i časová platnost, po kterou můžete v rámci územní platnosti jízdenky využívat spoje IDPK neomezeně.

### Jaké jízdenky mi platí v MHD Plzeň?

V rámci města Plzně lze cestovat na přestupní jízdenky na 30 a 60 minut (v mobilní aplikaci, ve vozidle MHD nebo ve vlaku či příměstském autobuse). Tyto jízdenky si dopravci na území města Plzně vzájemně uznávají. Dále můžete v MHD cestovat v případě, že máte platnou síťovou jízdenku nebo jízdenku Turista Plzeňskem (varianta vč. MHD Plzeň).

### Jak si koupím jízdenku v MHD Plzeň pro cestu mimo město?

Ve voze MHD si koupíte jízdenku P+V a následně při přestupu (pokud cestujete dále než do první vnější zóny za město Plzeň) si necháte jízdenku z vozu MHD prodloužit o další vnější zóny (první zónu „V“ již máte zaplacenou). Jízdenku si zakoupíte bezprostředně po nástupu do vozidla či u průvodčího tak, že nahlásíte název své cílové zastávky, požadovanou slevu, kterou požadovaným způsobem prokážete, a přiložíte k odbavovacímu zařízení jízdenku z MHD, na které je QR kód. Tímto se vám již zaplacené jízdné odečte a vy si doplatíte případné další vnější zóny.

### Proč je na území města Plzně jízdné dražší?

V Plzni jsou ceny jízdného stanoveny městem Plzeň, na území Plzeňského kraje stanovuje ceny kraj. Zároveň ze zákona pro linky MHD a meziměstské linky platí jiné podmínky stanovení cen jízdného (např. státem nařízené slevy aj.). Cena jízdenky se pak v případě cesty přes Plzeň skládá z ceny jízdného pro Plzeň a z ceny jízdného pro vnější zóny pro danou kategorii cestujících.

### Chci cestovat celý den, jakou jízdenku si mám koupit?

Máte možnost si zakoupit jízdenku Turista Plzeňskem. Jednodenní přestupní jízdenka **Turista Plzeňskem** umožňuje cestovat po celém Plzeňském kraji po celý den ve všech spojih objednaných Plzeňským krajem, tj. ve všech „modrých“ autobusech, ve všech vlacích Os, Sp, R, Ex a IC (ve 2. vozové třídě). S variantou jízdenky včetně MHD Plzeň můžete cestovat i plzeňskou MHD. Navíc si můžete vybrat jízdenku ve variantě pro jednotlivce nebo skupinu (až 2 dospělí a až tři děti do 15 let).

Existuje též přestupní jízdenka **Turista Plzeňskem a Bavorskem**, která umožňuje přepravu po území celého Plzeňského kraje (ve stejném rozsahu jako jízdenka Turista Plzeňskem) a na mezinárodních linkách 001982 a 000423 a po území okresu Cham na vybraných linkách německých dopravců (především v letní sezóně).

### Mohu jízdenku reklamovat?

Ano můžete - jak předplatné, tak jednotlivé jízdné a to dle pravidel uvedených v Reklamačním řádu IDPK. Reklamací jízdného přijímá dopravce ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY na adrese Nádražní 20 v Plzni, dopravce ČD na pokladnách a dopravce PMDP v Zákaznických centrech na Denisově nábřeží a Klatovské třídě v Plzni.

### Co to je síťová jízdenka?

Síťová jízdenka vám umožní cestovat po dobu 4 hodin po celém kraji včetně zóny 001 Plzeň všemi spoji IDPK. Je vám automaticky poskytnuta při nákupu jízdného pro 7 a více zón.

### Platí ve vlaku i jiný tarif než IDPK?

Ano, pro cesty mimo Plzeňský kraj je možné si zakoupit jízdné dopravce nebo jízdenku OneTicket, která platí po celé republice napříč železničními dopravci. Ve spojih objednaných Ministerstvem dopravy (rychlíky, expresy) platí tarif dopravce též pro vnitrokrasné cesty.

### Kdy mám nárok na slevu, jak se mám prokázat?

#### VNITŘNÍ ZÓNA 001 PLZEŇ

##### BEZPLATNÁ PŘEPRAVA

dítě do 6 let | dítě 6 – 15 let, které se prokáže Plzeňskou kartou s nahraným bezplatným tarifem | dárce krve, který se prokáže Plzeňskou kartou s nahraným bezplatným tarifem | držitel průkazu ZTP nebo ZTP/P, který se prokáže platným průkazem ZTP nebo ZTP/P | senior 70+, který se prokáže platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo Plzeňskou kartou s nahraným bezplatným tarifem

##### ZLEVNĚNÉ JÍZDNÉ

dítě 6 – 15 bez Plzeňské karty | starobní nebo invalidní důchodce s invaliditou III. stupně do 70 let, který se prokáže Plzeňskou kartou s nahraným nárokem na zlevněnou přepravu

#### VNĚJŠÍ ZÓNY

##### BEZPLATNÁ PŘEPRAVA

senior 70+, který je držitelem průkazu vydaného Ústředním orgánem Českého svazu bojovníků za svobodu (ČSBS), Konfederací politických vězňů (KPV), Sdružením bývalých politických vězňů nebo Spolkem PTP – Plzeň – Západní Čechy a který se prokáže Plzeňskou kartou s nahraným nárokem na bezplatnou přepravu

##### ZLEVNĚNÉ JÍZDNÉ (50%)

dítě 6 – 15 let (nárok na slevu neprokazuje) | junior 15 – 18 let, který se prokáže platným občanským průkazem, cestovním pasem, žákovským průkazem nebo průkazem ISIC | student 18 – 26 let, který se prokáže platným žákovským průkazem nebo platným průkazem ISIC | dárce krve, který se prokáže Plzeňskou kartou s nahraným nárokem na zlevněné jízdné | starobní nebo invalidní důchodce s invaliditou III. stupně do 65let, který se prokáže Plzeňskou kartou s nahraným nárokem na zlevněné jízdné | senior 65+ a senior 70+, který se prokáže platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo Plzeňskou kartou s nahraným nárokem na zlevněné jízdné | osoba na mateřské nebo rodičovské, která se prokáže Plzeňskou kartou s nahraným nárokem na zlevněné jízdné | válečný veterán, který se prokáže Plzeňskou kartou s nahraným nárokem na zlevněné jízdné

##### ZLEVNĚNÉ JÍZDNÉ (25%)

držitel průkazu ZTP nebo ZTP/P, který se prokáže platným průkazem ZTP nebo ZTP/P